ТЕМА 2 · ЧАСТ 4

УПРАВЛЕНИЕ НА РИСКА

ОСНОВНА ИДЕЯ

Рискът е несигурно събитие, което може да повлияе върху целите на бизнеса като заплаха или възможност. Управлението му е непрекъснат цикъл на решения и наблюдение.

УПРАВЛЕНИЕТО НА РИСКА Е ЦИКЛИЧЕН ПРОЦЕС



1 ИДЕНТИФИЦИРАМЕ РИСКОВЕТЕ

Търсим значимите зависимости и източниците на риск във всички девет елемента на бизнес модела и връзките между тях.

ИЗТОЧНИК	→	СЪБИТИЕ	→	ПОСЛЕДСТВИЕ
Един автомобил за доставки		Автомобилът се повреждa		Част от поръчките закъсняват

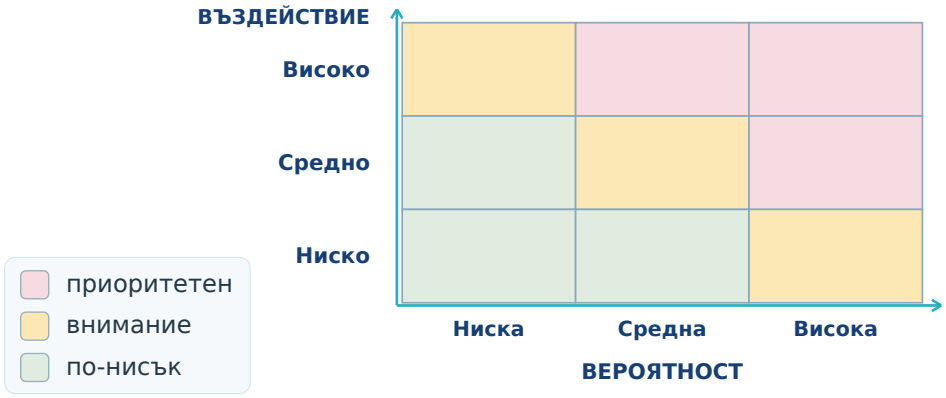
2 ОЦЕНЯВАМЕ

Два аспекта: вероятност и въздействие. Матрицата помага да определим приоритетите.

3 КОНТРОЛИРАМЕ

Следим приоритетните рискове и ги преоценяваме, когато нещо се промени.

МАТРИЦА ЗА ОЦЕНКА НА РИСКА



4 РЕАГИРАМЕ: ПРИ ЗАПЛАХА

ИЗБЯГВАМЕ
Премахваме източника на риска.

НАМАЛЯВАМЕ
Намаляваме вероятността и/или въздействието.

ПРЕХВЪРЛЯМЕ / СПОДЕЛЯМЕ
Друга страна поема част от последствията; рискът остава.

ПРИЕМАМЕ
Съзнателно: без мерки или с резервен план.

РИСКЪТ КАТО ВЪЗМОЖНОСТ
Фестивал → повече гости. Възползваме се, увеличаваме, споделяме или приемаме.

РЕГИСТЪР НА РИСКОВЕТЕ
Риск · вероятност · въздействие · действие · кой следи.

ЗАПОМНИ

- Рискът може да е заплаха или възможност.
- Едно събитие може да има различни последствия.
- Реакцията се съобразява с бизнес модела.
- Управлението на риска започва преди събитието.

ПРОВЕРИ

- ☐ Разграничавам ли източник и събитие?
- ☐ Оцених ли вероятност и въздействие?
- ☐ Знам ли кой следи и как реагираме?

ЧЕСТИ ГРЕШКИ

- ✗ Приемам, че значима зависимост = висок риск.
- ✗ Оценявам само вероятността.
- ✗ Смятам, че прехвърлянето премахва риска.
- ✗ Записвам рискове, но не ги наблюдавам.